



Insurance Service, s.r.o.
Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava
OR OS Bratislava I., odd. Sro, VI.č. 14470/B
IČO: 35 715 634

Informácie pre klienta pred sprostredkovaním finančnej služby

Spoločnosť **Insurance Service, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava, IČO: 35 715 634, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 14470/B, registrovaná v registri finančných agentov, podregister poistenia alebo zaistenia vedenom Národnou bankou Slovenska ako **samostatný finančný agent** (ďalej len "SFA"), registračné číslo: **46349**, **vykonáva finančné sprostredkovanie** na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len "zákon") a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podriadený finančný agent (ďalej len "PFA") vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy, predmetom ktorej je výkon finančného sprostredkovania výhradne pre spoločnosť Insurance Service, s.r.o. Registračné číslo PFA je uvedené na zázname o sprostredkovaní.

SFA a PFA **sú zapísaní v registri finančných agentov**, vedenom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) v podregistri poistenia alebo zaistenia. Platnosť registrácie je možné overiť na webovom sídle Národnej Banky Slovenska <https://regfap.nbs.sk>

Spoločnosť má uzatvorené zmluvy s viacerými Finančnými inštitúciami (ďalej len „FI“) podľa §7 zákona, ktoré majú nevýhradnú povahu. Aktuálny zoznam FI je uvedený na www.inis.sk alebo v registri NBS <https://regfap.nbs.sk>

Finančnou inštitúciou je najmä banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky, poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovňa, alebo zaisťovňa, doplnková dôchodková spoločnosť, zamestnanecká dôchodková spoločnosť, osoba poskytujúca spotrebiteľské úvery, na ktorej činnosť nie je potrebné povolenie NBS.

Zmluvou o poskytnutí finančnej služby (ďalej len „ZoPFS“) je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu, najmä zmluva o bežnom účte, poisťná zmluva, zmluva o úvere, účastnícka zmluva a zamestnávateľská zmluva.

Prehlásenie o nezávislosti: SFA ani PFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach osoby, s ktorou má SFA uzatvorenú zmluvu podľa §7 zákona. Zároveň platí, že žiadna osoba, s ktorou má SFA uzatvorenú zmluvu podľa §7 zákona, alebo osoby ovládajúce túto osobu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA.

Náklady na finančné sprostredkovanie: SFA vykonáva finančné sprostredkovanie za odmenu, ktorá má peňažnú povahu a ktorú SFA vypláca finančná inštitúcia, s ktorou klient uzavrel ZoPFS. Peňažná odmena bude SFA vyplatená FI iba v prípade, ak dôjde k riadnemu uzavretiu ZoPFS. Klient, resp. potenciálny klient môže SFA požiadať o informáciu o výške odmeny, ktorú SFA prijíma za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve. SFA nesmie v súvislosti s uzavretím zmluvy o finančnej službe prijímať od neprofesionálneho klienta akékoľvek peňažné plnenie alebo nepeňažné plnenie.

Poplatky spojené s finančným sprostredkovaním: Služby spojené s finančným sprostredkovaním poskytujeme klientom bezplatne a okrem bežných platieb za sprostredkovanú finančnú službu s ňou nie sú spojené žiadne ďalšie poplatky alebo iné platby.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania: V prípade nespokojnosti klienta alebo potenciálneho klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby (ďalej len „oprávnená osoba“) s vykonávaním finančného sprostredkovania, sa oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou
= osobne v sídle spoločnosti Insurance Service, s.r.o. Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava
= elektronicky na adresu inis@inis.sk
= písomnou formou na adresu sídla spoločnosti

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, popis spôsobu, ako bola oprávnená osoba dotknutá na svojich právach a prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť. Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR má oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona c. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona c. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Týmto nie je dotknuté právo oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.



Insurance Service, s.r.o.
Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava
OR OS Bratislava I., odd. Sro, VI.č. 14470/B
IČO: 35 715 634

Poskytovanie a ochrana osobných údajov a nakladanie s nimi

Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta a na ďalšie účely je SFA a PFA oprávnený od klienta alebo zástupcu klienta, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom zákonom (§ 31, ods. 1 a 2), hlavne titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a pod. a to aj kopírovaním, scanovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. Taktiež je oprávnený tieto údaje aj bez súhlasu dotknutej osoby zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať.

SFA a PFA je oprávnený sprístupniť a poskytovať tieto údaje na spracúvanie aj iným osobám v zmysle § 31 zákona najmä pre potreby správy zmlúv, správy informačného systému a likvidácie. Klient pred uzavretím poisťnej zmluvy bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a dáva súhlas, aby si SFA splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane osobných údajov zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle.

V prípade, že klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané SFA alebo PFA neposkytne, SFA a PFA nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie.

Informácie k sprostredkúvanej finančnej službe:

Sektor: Poistenia alebo zaistenia	
pod ZoPFS sa rozumie	Poisťná zmluva
o právnych následkoch uzavretia ZoPFS	Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy sú definované ustanoveniami občianskeho zákonníka, poisťnej zmluvy, všeobecnými poisťnými podmienkami a ďalších dokumentov, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. Uzavretím poisťnej zmluvy má klient právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním FI	Poisťovňa je povinná pri poskytovaní poisťných produktov dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovne pri výkone jej činnosti. Dozor nad činnosťou poisťovní vykonáva NBS.
Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa ZoPFS	Podstatné náležitosti poisťnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka a poisťnej zmluvy, ktorá obsahuje najmä výšku poisťnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poisťnej sumy; výšku poisťného, jeho splatnosť a či ide jednorazové alebo bežné poisťné; poisťnú dobu; údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovne a akým spôsobom; práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka; výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovňa vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.
Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou ZoPFS	Uzavretím poisťnej zmluvy vzniká povinnosť klienta platiť poisťné v termínoch splatnosti a vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve. V prípade nezaplatenia poisťného poisťná zmluva zanikne v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom (prvé poisťné po 3 mesiacoch o uzatvorenia, následné poisťné 1 mesiac po doručení výzvy na úhradu) resp. Zákonom o PZP (1 mesiac od splatnosti poisťného).
O konkrétnom daňovom režime	SFA nie je oprávnený poskytovať daňové poradenstvo. Daňový režim klienta závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa môže meniť!