



Insurance Service, s.r.o.

Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava

OR OS Bratislava I., odd. Sro, vl.č. 14470/B

IČO: 35 715 634

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

### Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť Insurance Service, s.r.o, so sídlom Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava, IČO 35715634, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v oddieli Sro, vl.č. 14470/B (ďalej len „spoločnosť“),

### Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje *spoločnosť* spracúva vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ. Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- = fyzické osoby, s ktorými má *spoločnosť* v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzatvorenú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poisťovanie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- = zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- = oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- = iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním sprostredkovania finančných služieb.

### Účel spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zabezpečenia služieb samostatného finančného agenta na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu.

**Právnym základom** spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany spoločnosti.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej *spoločnosťou*.

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás alebo prostredníctvom našich obchodných partnerov, ktorými sú najmä podriadení finanční agenti.

### Rozsah spracúvaných osobných údajov

Na účely uvedené v tomto oznámení budeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

= meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;

= kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;

= doklady a údaje preukazujúce - schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzatvorenie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;

= zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy.

= osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;

= iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi tohto oznámenia.



**Insurance Service, s.r.o.**

Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava

OR OS Bratislava I., odd. Sro, Vl.č. 14470/B

IČO: 35 715 634

Na poisťovacie účely uvedené týmto oznámením a v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve ako právnym základom spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (citlivé údaje), a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na:

- = posúdenie rizika pri uzavretí poisťovacej zmluvy;
- = zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv;
- = likvidáciu poisťovacej udalosti.

#### **Osoby majúce prístup k Vaším osobným údajom**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o:

- = Dodávateľov niektorých činností, ktorí majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti, s ktorými máme uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov, pričom pri ich výbere dbáme na to, aby spĺňali riadne opatrenia na ochranu a zabezpečenie Vašich osobných údajov. Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu osobných údajov, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, marketingové agentúry, obchodní partneri.
- = Sprostredkovateľov z našej internej siete, ktorí majú prístup k Vaším osobným údajom za účelom poskytovania sprostredkovania finančných služieb.
- = Verejnoprávne orgány, ako vybrané subjekty verejnej správy a iné subjekty, ktoré sú na to zo zákona oprávnené. Ide najmä o tieto subjekty: Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy, orgány činné v trestnom konaní apod.

Na účely uvedené v tomto oznámení môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

#### **Kde budú vaše osobné údaje spracúvané**

Vaše osobné údaje budú spracúvané výlučne na území Slovenskej republiky, prípadne Českej republiky.

#### **Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom**

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzná právna predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- = na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- = kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- = žiadať opravu alebo aktualizáciu vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- = na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v tomto oznámení. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených nižšie v tomto oznámení;
- = na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- = získať vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového sprostredkovateľa;
- = podať sťažnosť u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť u spoločnosti a to písomne na e-mailovej adrese [inis@inis.sk](mailto:inis@inis.sk) alebo na poštovej adrese Insurance Service, s.r.o. Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava.

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme najneskôr do tridsiatich dní od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj odmietnuť konať na základe tejto žiadosti.

#### **Možnosť namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov**

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzná právna predpisy, máte právo namietať proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzná právna predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v predchádzajúcom bode tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnené záujmy spoločnosti, plnenie úloh



**Insurance Service, s.r.o.**

Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava

OR OS Bratislava I., odd. Sro, Vl.č. 14470/B

IČO: 35 715 634

---

realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom bode tohto oznámenia

**Lehoty pre uchovávanie osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, vyradujeme a likvidujeme v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným Registratúrnym plánom spoločnosti nasledovne:

= manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;

= poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;

= spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;

= sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;

= klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;

= súťaže – evidencia súťažiacich - tri (3) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (1) rok od ukončenia súťaže;

= bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchovávame vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

**Kontakt:**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na e-mailovej adrese [inis@inis.sk](mailto:inis@inis.sk) alebo na adrese Insurance Service, s.r.o, Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava.